

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人はるのれ児童発達支援センターさんりんしゃ		公表日	令和7年3月24日		利用児童数	36名(家庭数36)		回収数	28	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	1	・身体全身を使う遊びは公園等に連れて行ってくださるのでありがたい。 ・子どもが自由に遊べる所と、集中して作業する所が分かれているのは、良いと思う。	今後も、室内環境をお子さんにとって分かり易く設定して、バランスよく活動できるように努めていきます。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	2	・先生たちが沢山いてビックリするくらい配置されており安心するのと、じっくり関わって頂き感謝しています。 ・人数は充実してると思います。 ・送迎はもう1人いた方が安全だと思います	送迎時の職員配置に関しては、安全に配慮してコースや送迎ルートを確認してはいますが、安全に運行できるよう全コースに添乗を配置できるよう検討してまいります。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1		・沢山のお部屋でわかれており、視覚でわかるように作られており、考えられて作られているなあと感じます。 ・ここまで細かくスペースが区分けされている療育はあまり見ないので良いと思う。 ・区分けされてメリハリがあると思います。 ・生活空間についてはなっていると感じる ・写真やカードを利用して、教室での作業をわかりやすくしている。	今後もわかりやすい環境設定を職員間で検討しながら設定していきます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2		・しっかりと掃除をして下さっています。しかし古い建物で子供も沢山いる分、清潔さは保ちづらいと思います。 ・施設は決して新しいとは言えないが清潔に保たれていると思う。	清潔に室内を保てるよう努めていきます。工夫しながら、お子様にとって過ごしやすい環境を考えていきたいです。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			・本人の特性を理解してくれて、本人の今できそうなところを目標値にしてくれ、関わってくださることに感謝しています。 ・送迎時のちょっとした親子のやりとりから、息子の心理状況を把握し、またそのことを他の先生方とも共有してくださりました。ちょっとした変化でも気にかけてくださるので、感謝しています。 ・子どもの成長に応じて、目標やプログラムを変えてもらっている	今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28			・とても細かく良く見て計画書を作ってください。計画書を作る際も親へ十分な聞き取りを行っていると思う。 ・子供のことをよく理解していただいて、息子に合わせた対応してくださると感じます。 ・いつも私のニーズを聞いてくださり、支援計画を作成してくださっています。 ・子どもに必要な伸ばすべき箇所を、支援計画で組んでくださっている。	今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27		1	・様々なプログラムが設定されていて、子供が飽きずに楽しめるように工夫されていると思います。	今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	4	9	・保育園とも情報共有していただき、助かっています。 ・必要を感じません。 ・質問の意図がよくわからない。幼稚園に通いながらさまざまな療育に違い、なぜ更に他地域での子供と交流しなければいけないのか分からない。そのような機会があれば過敏のある子供が疲れてしまつて断ります。 ・無くていいです	たくさんのご意見ありがとうございました。児童発達支援ガイドラインの項目に、地域での交流が掲げられてはおります。発達支援の内容として、お子様に無理のない形で進めていけたらと考えています。			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・毎回詳しく説明してくださっています。	今後も保護者の皆様とお子様に関心していただけるよう、取り組んでいきます。				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になっています。研修会中子供を預かってくれるので大変助かっています。 ・私はタイミングが合わなくて参加出来なかったけど、あることは連絡を受けてました。 ・あまり参加できまんでしたが、参加してみたいと思う会がいくつかあります。 ・参加できるときは、参加して、大変勉強になっています。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった際は、連絡をくださってました。 ・お互いにいろいろ情報共有できて、子供との関わりで役立ちました。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・私の相談に色々やっていただきました。 ・困り事があるたびに相談にのってもらい、いろいろ話を聞いていただき、アドバイスをいただいたりして、私の気持ちや頭の中の整理もでき、とても助かりました。 ・困りごとに対して、いつも相談に乗ってもらっています。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族を決して否定することなく、いつも優しい声をしてくださる職員の方たちに安心します。 ・そう思います ・共感していただいたり、褒めていただけるので、気持ちが前向きになれます。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います ・ママさんトークデーなど、楽しみにしています。 	家族が参加できるプログラムをより良いものにするよう、今後も検討し、計画していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います ・いつも、すぐに電話で相談に乗ってもらい、アドバイスももらったり、情報を共有したりしている。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います ・メールでの対応をしていただきとても助かりました。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・写真が沢山のっていたり、先生方の話や他のお子さんの体験談などものっていたり、毎回楽しく読んでいます。 ・そう思います。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	職員内の研修で不審者対応の研修や嘔吐時の処理方法のマニュアル確認、シミュレーションを行っています。通信やブログでの報告はしていますが、今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	訓練は定期的に地震・火災を想定した内容を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡はいただいています。 ・小さな怪我でも、連絡をいただいている。 	今後も保護者の皆様とお子様安心していただけるよう、取り組んでいきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迎えの際は素直に送迎車に乗っています。 ・特定の先生に対して不安感をもっている。原因はなにかわからないが、親から見ても口調、態度、対応が子供に対して適切じゃないと感じた事があるので、見直してほしい部分がある。 ・「今日はさんりんしゃだよ」と、自分で確認して、毎日通所している。 	どの職員もお子さんと保護者の皆様へ安心感をもっていただけるように関わることが大切と考えております。お子さんとの関わり方や、保護者の皆様との関わり、言葉遣いや態度などについて、これまでも職員研修で行ってまいりましたが、令和7年度の職員研修でも取り上げ、改善していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでいると思います。 ・その日したことを、少し教えてくれるようになってきた。 ・楽しかったかきくと、楽しかったと答える。 	ご意見ありがとうございます お子さんが期待感をもてるプログラムと安心できる信頼関係を築けるよう努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！！ ・満足してます ・息子にとってさんりんしゃは安心感をもって過ごせる場なので、家庭や幼稚園ではできないことがさんりんしゃではできたりと、成長した姿を先生方からたくさん教えていただいています。 ・いつも、子どもにたくさんの愛情を持って支援してくださり、感謝しています。親の気持ちにも寄り添っていただき、とても助けられています。 	たくさんのご意見、ありがとうございます。 今後もご家族・お子様に『通ってよかった！』と思っただけのような発達支援ができるよう、職員一同努力して参ります。いつもご理解ご協力ありがとうございます。