

今の笑顔に+1しませんか？

おもてなしセミナー

平成 30 年春に厚田地区に道の駅がオープンにあたり、厚田地着地型観光町づくり協議会主催のANA ビジネスソリューションの講演に行っていました。

以前NHKのプロフェッショナル仕事の流儀でやっていた「コンシェルジュの仕事」を見て、そこで言われていた『言葉の向こうの“心”を読む』に共感と感動して、他業種が行っている「プロフェッショナルなおもてなし」に興味を持ちました。そこから、いつかは「おもてなし」をテーマに施設内研修をしたいと常々考えていました。

しかし、いざ研修といっても、まず自分自身もそのような講演を聞いたことがない。どこの、誰がそのようなことを依頼するかも分からない状況でした。

雑誌やネット等で色々検索して見つけたのが ANA ビジネスソリューションでした。去年は職員を「ANA 研修プログラム商品説明会」に参加させ探りを入れました。

※去年の説明会の報告はこちらから <http://www.harunire.or.jp/mourai/file/170627102458.pdf>

そんな中、今回の厚田の回覧板の中にセミナーのお知らせが入っており、これはもう行くしかありません！！

はまなす園からは私を含めて 3 名が参加しました。単に接遇とかのマナー的なセミナーではなく、期待どおりの内容でした。

詳しい内容は了解を確認していないので、ここで紹介することは控えますが、自分たちの仕事に活かせることがたくさんあったと思います。

はまなす園を利用してよかったと本人たちから言ってもらえるようなところにしていきたいですね。

今の笑顔に+1しませんか？ **受講者募集！！**

おもてなしセミナー

平成30年春の道の駅オープンにあたり、厚田・浜益地域への観光振興が期待されます。受け手となる地域のおもてなし職員の育成と向上を図るためのセミナーを開催します

※**会場=おもてなしで地域の魅力アップ**

【浜益会場】
平成29年6月29日(木)
午後4時00分～6時00分
会場: カフェ・ガル2F(旧道民コミセン)

【厚田会場】
平成29年6月30日(金)
午後6時30分～8時30分
会場: 厚田保健センター1F多目的ホール

【全プログラム内容】
1. 挨拶とは
2. サービスとは
3. お客様満足度
4. 内部顧客
5. 第一得意の重要性
～現場で得意さんとなるポイントについて
～笑顔、アイコンタクト、身だしなみ、動作の基本
【まとめ】
自分が出来ることは何か

対象: 地域住民・地域ボランティア、地域団体・自治体職員
・観光関係者等・地域企業・観光関係者等
受講費: 先着30名 申込締切: 6月28日(月)

受講無料

講師: ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師
矢川 美恵子 (ゆがわ みえこ)

2001年 日本経済大学社会学部 社会学専攻 社会学専攻 社会学専攻 社会学専攻
2003年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2004年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2005年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2006年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2007年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2008年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2009年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2010年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2011年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2012年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2013年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2014年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2015年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2016年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2017年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2018年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2019年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2020年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2021年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2022年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2023年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2024年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2025年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2026年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2027年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2028年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2029年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
2030年 厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会

申し込み・問い合わせ先
電話又はFAX、Eメールにてお申し込みください。
(お電話受付)
お名前・住所・連絡先・所属等
厚田地区観光協会 観光協会 観光協会 観光協会 観光協会
E-mail: m.ushida@vivaldi.com / ana-harunire.jp
TEL: 011-222-1111 / 011-222-1112

浜益会場・厚田会場どちらでも参加可能です。
詳しくは事務局までお問合せください。
主催: 厚田地域型観光町づくり協議会 協力: 石狩市