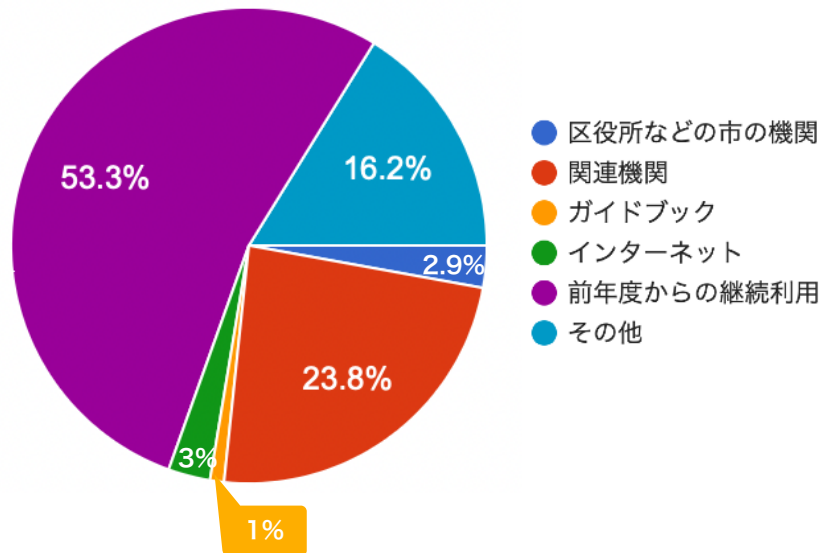


機関支援アンケート2023年度

配布：127
(3回以上機関支援で訪問した機関)
回収：105
回収率：82.7%

1.当センターの情報について (どのようにしてお知りになりましたか)

| | |
|------------|-----|
| 区役所などの市の機関 | 3 |
| 関連機関 | 25 |
| ガイドブック | 1 |
| インターネット | 3 |
| 前年度からの継続利用 | 56 |
| その他 | 17 |
| 合計 | 105 |



「その他」とお答えになった方はどちらでお知りになったかお答えください
17件の回答

○他部署、他事業所、職場内からの紹介

- ・事業所スタッフからの紹介
- ・他事業所からの紹介

○研修、会議

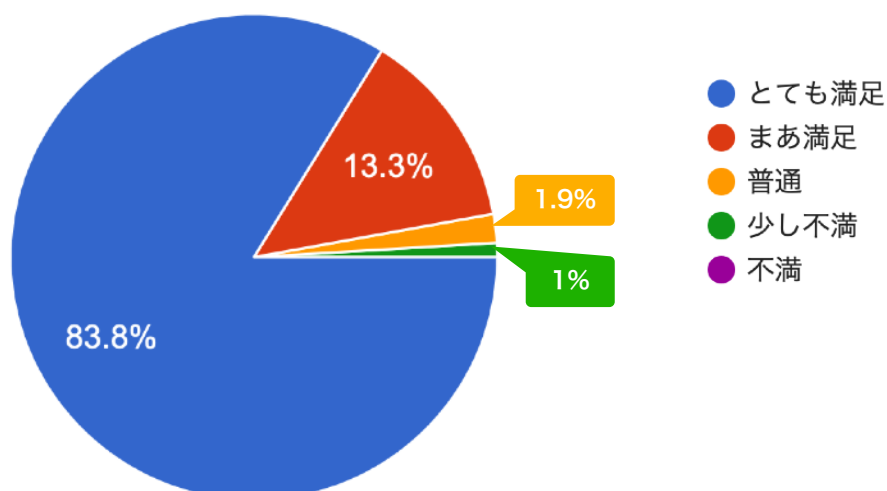
- ・おがる主催研修
- ・弁護士会で企画した勉強会
- ・自立支援協議会

○以前に利用していた

- ・前職場で利用した
- ・以前他の部署で利用

2.当センターの機関支援の利用について

| | |
|-------|-----|
| とても満足 | 88 |
| まあ満足 | 14 |
| 普通 | 2 |
| 少し不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 合計 | 105 |



機関支援の良かった点、改善点などお気づきの点がありましたらご記入ください
54 件の回答

【よかった点】

○支援について

- ・ 職員のレベルに合わせた具体的なアドバイスをもらえた
- ・ 保護者への対応やアドバイスもしてくれた
- ・ 現場に来て直接観察、指導をしてもらえた
- ・ 悩みに寄り添いつつ、丁寧に話を聞いてくれた
- ・ 事業所の実情に合わせて専門的、客観的視点での助言を得られた
- ・ 定期的な相談ができた
- ・ 慣れから見えなくなっている支援の部分に気づきをもたらえてありがたい

○特性理解について

- ・ 専門家からの特性理解やケース事例の助言があり、大変参考になった。
- ・ 会議に参加していただき、障害特性を話してもらえる点

○支援会議への参加

- ・ ケース検討を含め、支援機関のそれぞれの役割とその分担をマネジメントしてくれたこと
- ・ すぐに会議に入っていただき、アセスメントおよび支援で必要になる点を教えていただけたことが良かった
- ・ 各機関が何をすればいいのか整理できたことがとてもありがたい

【改善点】

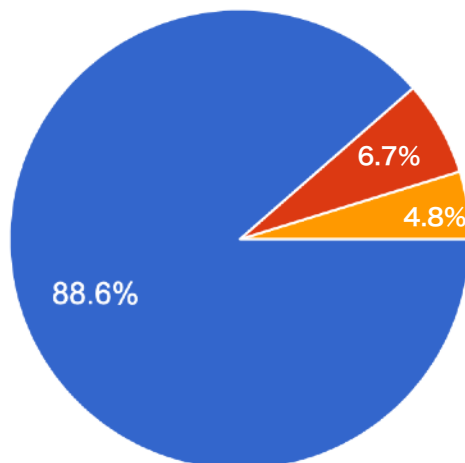
- ・ 訪問数、相談日を増やしてほしい

【その他】

- ・ オンラインでの相談も選べることで日程調整等の点で利用しやすく感じた

2.当センターのスタッフの接遇について

| | |
|-----------|-----|
| 大変よかった | 93 |
| まあよかった | 7 |
| 普通 | 5 |
| あまり良くなかった | 0 |
| 悪かった | 0 |
| 合計 | 105 |



- 大変良かった
- まあ良かった
- 普通
- あまり良くなかった
- 悪かった

お気づきの点がございましたらご記入ください

33 件の回答

○おがる業務の忙しさに関すること (良い点、悪い点)

- ・お忙しい中、スピード感を持って対応してくれた
- ・お忙しい中、日程の調整をしてくれた
- ・お忙しいため、日程を調整することが大変だった
- ・お忙しいのは承知の上だが回答に時間のかかることがあった

○対応についてよかった点

- ・とても親身に対応してくれた
- ・イレギュラーな相談にも快く対応してくれた
- ・担当が変わっても丁寧に引き継がれて適切に関わってもらえた

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

4.当センターへの要望やお気づきの点がありましたらご記入ください

43件の回答

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

- ・いつも本当にありがとうございます
- ・身近に感じられるので心強いです
- ・使用されている教材などを見れる機会があると嬉しいです
- ・もっと早く利用すればよかったです。今後もよろしく願いいたします
- ・次年度も依頼をしたい

○研修について

- ・研修に積極的に参加して、ノウハウを学びたいです
- ・乳児向けの研修があれば参加したい

○その他（ニーズ）

- ・65歳以上の障害を持った利用者に対するアドバイスがあれば教えてほしい
- ・初回面談時のアセスメントのポイント、就労可能な方を対象とした就労アセスメントの検査方法があれば教えてほしい

○SNS関連

- ・LINEが活用できれば、既読や未読など把握しやすい