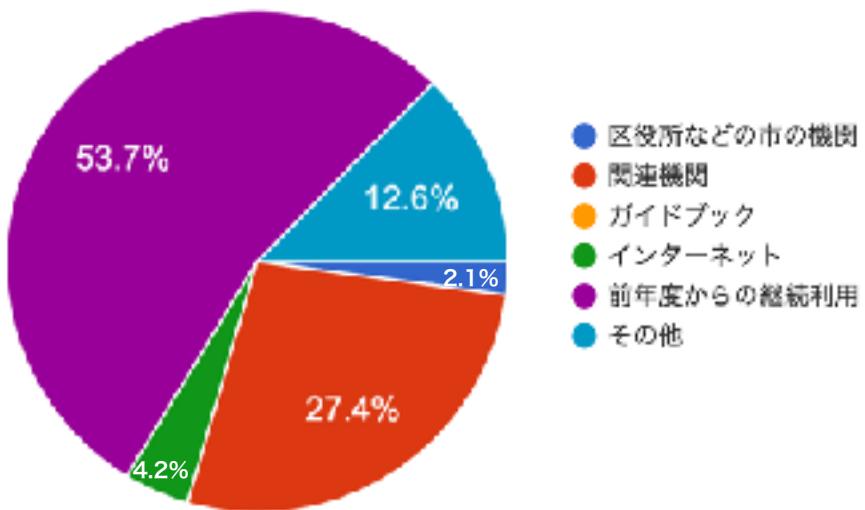


機関支援アンケート2024年度

配布：105
回収：95 (2025年2月)
回収率：90%

1.当センターの情報について（どのようにしてお知りになりましたか）

区役所などの市の機関	2
関連機関	26
ガイドブック	0
インターネット	4
前年度からの継続利用	51
その他	12
合計	95



「その他」とお答えになった方はどちらでお知りになったかお答えください

12 件の回答

○他部署、他事業所、関係者家族からの紹介

- ・事業所スタッフからの紹介
- ・他事業所からの紹介
- ・障がい者の家族を通じて

○研修

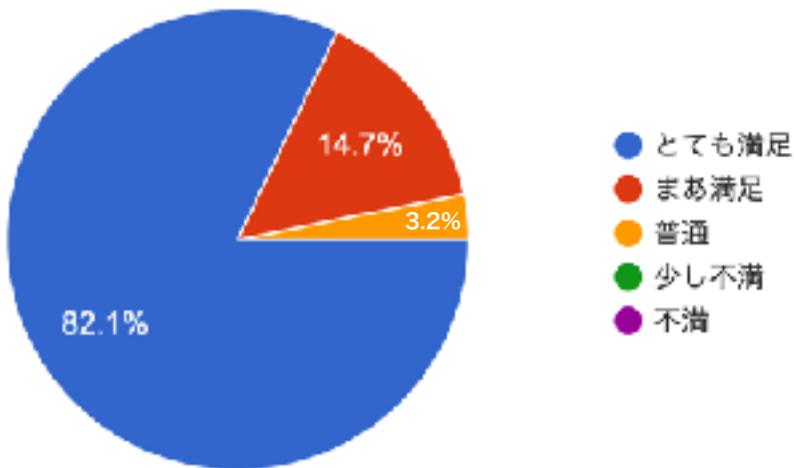
- ・札教研の研修

○以前に利用していた

- ・以前他の部署で利用

2.当センターの機関支援の利用について

とても満足	78
まあ満足	14
普通	3
少し不満	0
不満	0
合計	95



機関支援の良かった点、改善点などお気づきの点がありましたらご記入ください

70 件の回答

【よかった点】

○支援について

- ・職員の対応を褒めていただけた、当事業所のスタッフもやる気になり良かった
- ・教師、保護者の困りをそれぞれ聞いてくれる、関わりが合っているのかを確かめられる
- ・未経験の職員にもとてもわかりやすい説明・悩みに寄り添いつつ、丁寧に話を聞いてくれた
- ・現場に来て直接観察、指導をしてもらえた・環境設定について一緒に考えられた
- ・専門的、客観的、多角的、具体的な視点での助言、アドバイスを受けられた
- ・優先順位等の交通整理ができた

○特性理解について

- ・児童の特性に応じてアドバイスをいただけたのはとてもよかったです
- ・利用者の特性から具体的な支援方法を教えていただけること

○支援会議への参加

- ・会議参加だけでなく、アセスメント資料を作成して頂き、関係機関と共有ができた
- ・ケース会議や電話相談などで、対象者の特性を踏まえて具体的な助言をくださる

○事例検討や研修会

- ・支援対象者についての事例検討にご参加いただき、視点が専門的で支援に役立てた
- ・各種研修会の実施やYouTubeで閲覧できる各種動画に関して、貴重な学びを頂いている
- ・講座の内容などこちらの意見も盛り込みながら開催して頂けた、対応も丁寧でよかったです

【改善点】

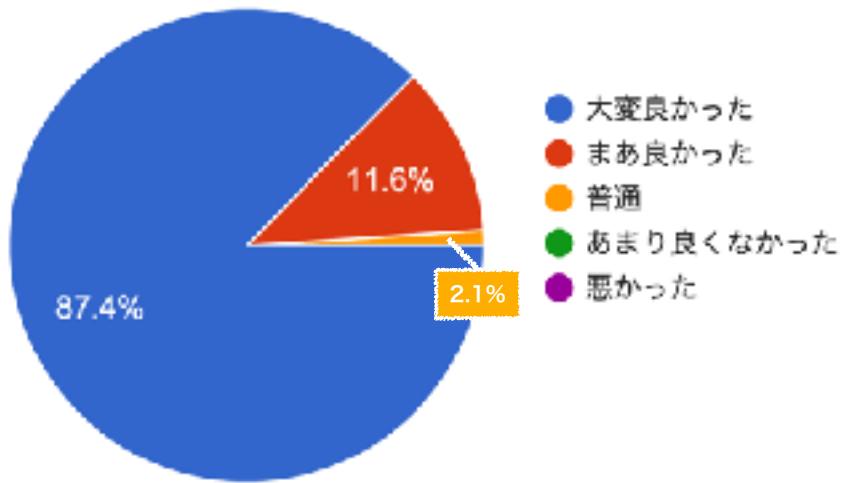
- ・相談までの書類作成が少々負担に感じた
- ・細かく話を聞いていただきとても良かったが、事前に予測所要時間を知れるとありがたい

【その他】

- ・オンラインでの相談も選べることで日程調整等の点で利用しやすく感じた

3.当センターのスタッフの接遇について

大変よかったです	83
まあよかったです	11
普通	1
あまり良くなかったです	0
悪かったです	0
合計	95



お気づきの点がございましたらご記入ください

27 件の回答

○対応についてよかったです

- とても親身に対応してくれた
- 直接観察の際の子どもや職員への接し方が良い（笑顔、優しい、相談しやすいなど）
- 研修がわかりやすい

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

4.当センターへの要望やお気づきの点がありましたらご記入ください

37 件の回答（「特になし」も含まれる）

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

- いつも本当にありがとうございます
- お忙しい中、スピーディに対応していただきありがとうございます
- 今後も継続して利用します

○研修について

- 虐待や身体拘束などの研修も行なっていただきたい
- 動画配信があるとありがたい
- 来年度も継続した研修会をお願いしたい

○その他（ニーズ）

- 保護者様対応について相談したい
- 機関支援を利用できる条件や活用に適した事例など既出なら参考先が知りたい、なければあるとありがたい
- 前年度のうちに次年度の年間訪問計画を立てられるとありがたい