

公表: 令和6年3月

事業所名 児童発達支援センターさんりんしゃ 保護者等数(児童数) 34世帯 回収数 28世帯 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広くても良い。</li> <li>ホールがとても広く走りまわっても問題なく過ごせていたと思います。</li> <li>工夫されていると思います。</li> <li>作業スペース、運動できるスペースに分かれていて良いと思う。</li> </ul>	<p>設置基準は厳守しております。スペースは限りがありますが、お子さんたちが快適かつ安全に過ごしたり、たくさん身体を動かして遊べるように環境の使い方を工夫していきます。</p>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>必ず子どもたちには職員の方の目が行き届いていたと思います。</li> <li>子供が安心して甘えられているようです。</li> <li>個人個人で先生が見てくれて安心します。</li> <li>いろいろな資格をもつ方がおり、人数も適切だと思う。</li> </ul>	<p>設置基準は厳守しております。法人内研修や事業所内での研修を実施しています。今後もよりよい支援を行えるように職員一人ひとりと努力して参ります。</p>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真などを使い、わかりやすく視覚で理解しやすいと感じる。</li> <li>生活空間はわかりやすく作られていたと思います。バリアフリーに関しては段差や場所によっては車椅子で通には狭いかな？と思われるところはあります。</li> <li>見通しをもって行動ができるよう工夫されていると思います。</li> <li>小さな空間を沢山作ることで子供が伝えやすい環境作りをしてくださっています。</li> <li>設備やバリアフリー化は室内をじっくり見ることがないのでわかりません。</li> <li>子どもがイラストや写真で何をやるかわかるようになっているので良いと思う。</li> <li>仕切りを施し、子どもたちが集中し落ち着ける空間になっているのは細やかな配慮だなと思いました。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。すべての空間が段差なくフラットな作りではない部分もありますので、改善策を検討して参ります。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28					<ul style="list-style-type: none"> <li>手洗い場の手拭きなど子供たちの使いやすいように工夫されていると思います。</li> <li>本人が気に入っているようです。</li> <li>広く、体も動かしやすい空間で良いと思います。</li> <li>スペースがわかれているので、集中したり、にぎやかに遊んだりできる。</li> <li>見て理解できる環境になっており、子どもたちに合った空間になっていると感じています。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>息子の特徴を汲んでる計画を作成していただけたと思います。</li> <li>しっかりと話して作成されていると思います。</li> <li>してると思います。</li> <li>具体的に示していただけるので、分かりやすいです。</li> <li>毎回とても丁寧な本人に合った内容を説明して頂いています。私の希望がないかも、いつもお声かけ頂いております。</li> <li>半年に1回の懇談だけではなく、日々の困り事についてもアドバイスを得られているので、ありがたい。</li> <li>保護者の話をよく聞いてくださり、それが反映されていると思います。</li> </ul>		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28					<ul style="list-style-type: none"> <li>口頭と文面からよく考えられていると感じています。</li> <li>その子に合った支援をしてくれているので(ゆっくり)すごく良いと思います。</li> <li>日々の生活や遊びの中で、長期の目標、短期の目標に沿って活動されている。</li> <li>うちの子が身に付けるべき力に合わせ支援方法を工夫して下さり、ありがたいです。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的をもって対応頂いていると思います。</li> <li>毎月の療育記録で、取り組みの様子を教えてもらっている。</li> </ul>	<p>アセスメントを実施し、個々に合った目標設定を行い、個別課題の時間や小集団活動を通して目標に沿った支援を行っています。</p>

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園遊びなど外遊びも息子がとても楽しみにしています。</li> <li>色々なプログラムがあり、本人も楽しそうです。</li> <li>様々な活動ができて、娘も楽しそうです。</li> <li>季節にあったイベントや、制作をしていて、持ち帰るのを楽しみにしている。</li> <li>季節の行事に合ったプログラムでいつも楽しんでいます。</li> </ul>	午前枠・午後枠共に、戸外遊びや季節に合った行事設定も含めて他、遊びの設定やプログラムを立案しています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極的に取り組んでいただき感謝します。</li> <li>チューリップ枠だからか把握していません。</li> <li>いつも連携をとって頂いています。定期的に面談をしてもらっています。</li> <li>書いてある意味がよくわからず。</li> <li>必要性を感じません。</li> <li>保育園とも連携をとってくださりありがたいです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。行事等で積極的に交流する機会はありませんが、公園外出時に地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会があります。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>入所の時にされている。</li> <li>知らない事も教えて頂き助かってます。</li> <li>いつも丁寧にお願いしています。</li> </ul>		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>しっかりお話ししたうえで進めて頂き安心してます。</li> <li>きちんと説明されてるので、こちらも信頼して通わせています。</li> <li>上半期、下半期にわかれてされている。</li> </ul>		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	1			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者向けの説明会などを開催してくれているが行けていない。行けるようにしたいです。</li> <li>私自身は受講できませんでしたが、時間があればできればよかったと思っています。</li> <li>参加はなかなかできませんが、行われていると思います。</li> <li>とても勉強になりました。また参加したいです。</li> <li>ペアレントプログラム、大変勉強になりました。</li> <li>受講しました。</li> </ul>	前年度に引き続き今年度もペアレントプログラムを実施しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	28					<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者とだけでなく、保育園とも連携してもらい安心です。</li> <li>何かあるとすぐに相談できて安心してます。</li> <li>ちょっとしたことですぐ連絡をくださいます。</li> <li>送迎時や何か相談がある時は電話をしてくれるなど、密にできている。</li> <li>さんりんしゃでの様子を帰りに話して下さるときもありますが、どんなことをどんな様子かもう少し聞けると子どもの状況がわかります。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27					<ul style="list-style-type: none"> <li>助言をいただく機会はたくさんあり、ありがたい。</li> <li>少し顔を出すときも、いつも子供の様子をお話して下さいます。</li> <li>何かあったらいつでも相談できるような環境にしてくれている。</li> <li>お話ししやすい雰囲気と感じています。</li> <li>かなり色々聞いて頂いてます。</li> <li>毎回たくさんお話ができて、うれしく思っています。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>連携する機会が作られていますが、遠くてなかなか参加することができず、残念に思っています。</li> <li>今年はコロナ後初のママさんトークデーもあり、とても楽しかった。</li> <li>ママさんトークデーまた参加したいので開催たのしみにしてます。</li> <li>利用したことはないですが、そういう機会はたくさんあると思います。</li> <li>仕事の関係で参加できていませんがいつもお知らせを配ってくれています。</li> <li>参加できていませんが、定期的に企画されていると思います。</li> <li>まだ参加はした事ないですが、定期的にされると思います。</li> <li>土曜開催だとなかなか参加できないのですが、予定が合う時は参加したいと思っています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今年度は対面での茶話会とママさんトークデーを開催しています。曜日設定については、午後枠は平日に茶話会を設定しました。多くの方に参加いただけるような曜日設定の工夫や今後も充実した内容の会ができるよう工夫して参ります。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談するとすぐに対応してくれます。</li> <li>・何かあるとすぐに対応して頂いています。</li> <li>・息子の好きな物の好みを職員の方から教えていただき、好きな物が増えていることを知ることが度々あります。</li> <li>・幼稚園のことについて相談した際に、どうしたら良いのか一緒に考えてくれました。1人で悩んでいたのが、幼稚園に同行して話し合いに参加してくれたりと、とても協力してもらっています。</li> <li>・いつも子供や私の話をきいて下さり、支援へ活かして頂いています。</li> <li>・連絡ノートを使って、相談をするとすぐに電話で対応していたいている。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノート、送迎時など、密にできている。</li> <li>・話しやすいです。</li> <li>・きちんとされていると思います。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週の予定や月に1回もらうお便りで、子どもの様子を知ることを楽しみにしている。</li> <li>・おたよりがみやすいです。</li> <li>・写真付きの会報など定期的に見れて安心です。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり管理されていると思います。</li> </ul>	他機関と連携する場合、写真の掲載等については同意書を頂いております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面で頂くなどしっかり対応されていると思います。</li> <li>・定期的に行ってくれています。</li> <li>・入所時に説明されていて、定期的に行われる避難訓練の様子も写真で確認している。</li> </ul>	重要事項説明書や利用時のしおりに避難時の対応の仕方や感染症への対応を記載しています。避難訓練は、火災・地震・不審者・遭難設定をし、火災・地震以外は、年間の中で最低1回は行うようにしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われている。</li> <li>・避難訓練していることを子どもからも聞いています。</li> </ul>	重要事項説明書や利用時のしおりに避難時の対応の仕方や感染症への対応を記載しています。避難訓練は、年間計画の中で実施日を決めていますが、できない月もあったので、月1回実施するよう努めてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しそう。充実した顔をしている。</li> <li>・毎日穏やかにたのしんで通うことができています。</li> <li>・とても楽しく通っていると思います。</li> <li>・いつも「楽しかった」と言って帰ってきます！</li> <li>・とても楽しんで過ごしているようで、毎回さんりんしゃの時間を楽しみにしています。</li> <li>・いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。「はなまるノート」も大好きです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・持ち物を用意していると喜んでます！</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・楽しみになるような声かけや、スタッフさんの愛情が伝わるような対応をしてくれています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後お子さん一人ひとりに合った支援と個々に合わせた活動内容の設定を努力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大大満足です。感謝でいっぱいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・至らない親ですが、いつも温かく関わって下さり感謝です。</li> <li>・大変満足しています。ずっと通所したいです。卒園したくありません。</li> <li>・手厚くして頂いて安心して預けられています。</li> <li>・子供共々支えて頂いています。</li> <li>・大変満足しています。できることが少しずつ増え、娘の笑顔も増えていることがうれしいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親と子どもにとって、心の支えである。</li> </ul>	皆様、たくさんのご意見をありがとうございます。そして、さんりんしゃの支援にご理解ご協力をいただきありがとうございます。今後もご家族の皆さんのサポートとお子さん個々に合った支援方法で、安心して通所していただけるように職員一同努力して参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。